

Privacyreglement 2026

In dit privacyreglement informeren wij je over welke persoonsgegevens wij van je ontvangen, verwerken, verzamelen en gebruiken en voor welke doeleinden wij deze persoonsgegevens verwerken. Daarnaast informeren wij je over uw rechten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens.

Wie zijn wij?

Dit privacyreglement is van toepassing is op alle diensten van Stichting Stadsschouwburg Utrecht ("**Stadsschouwburg Utrecht**") en de aan ons gelieerde Stichting Stadsschouwburg Foundation Utrecht ("**SSFU**"). SSFU is de stichting waarbinnen vrienden zijn geworven voor de Stadsschouwburg Utrecht. Vrienden doen vrijwillige bijdragen, zoals donaties en giften, aan de Stadsschouwburg Utrecht en leveren daarbij een onmisbare bijdrage aan de organisatie van de Stadsschouwburg Utrecht. Vanwege deze intensieve samenwerking worden tussen de Stadsschouwburg Utrecht en SSFU persoonsgegevens uitgewisseld, in de zin dat Stadsschouwburg Utrecht de verwerking van persoonsgegevens verzorgt voor SSFU. Van de persoonsgegevens die op basis van dit privacyreglement worden verwerkt is hierdoor Stadsschouwburg Utrecht de verwerkingsverantwoordelijke.

Voor vragen en/of opmerkingen ten aanzien van dit privacyreglement kunt u contact opnemen met de Stadsschouwburg Utrecht via onderstaande contactgegevens:

Stadsschouwburg Utrecht

Lucasbolwerk 24

3512 EJ Utrecht

E: privacy@ssbu.nl

T: 030-2324125

Dit privacyreglement is tevens te downloaden via onze website. (PDF)

De Stadsschouwburg Utrecht heeft een functionaris voor de gegevensbescherming. De functionaris voor de gegevensbescherming is te bereiken via het volgende e-mailadres: privacy@ssbu.nl

Wat zijn persoonsgegevens en wat is de verwerking van persoonsgegevens?

Persoonsgegevens betreffen alle informatie om je te kunnen identificeren. Identificatie betekent dat de gegevens herleidbaar zijn naar een individuele persoon. De verwerking van persoonsgegevens behelst onder andere het verzamelen, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken, wissen of vernietigen van deze persoonsgegevens.

Op basis van welke grondslag verwerken wij uw persoonsgegevens?

Toestemming: Indien u toestemming heeft gegeven voor specifieke, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden en de verwerking van de persoonsgegevens wordt beperkt tot wat noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. Indien je op enig moment uw toestemming wilt intrekken, doet dit geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van toestemming vóór de intrekking daarvan;

Uitvoering van een overeenkomst: Indien de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst met je of om op uw verzoek vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen, zoals de kaartverkoop voor onze voorstellingen, aankopen in onze horecalocaties, het geven van periodieke giften.

Gerechtvaardigde belangen: Indien het noodzakelijk is voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen, onder andere verband houdende met de exploitatie en verbetering van onze website, marketing en communicatie doeleinden, fondsenwervende activiteiten), om u te informeren over onze evenementen en/of andere producten en/of diensten, het verbeteren van de kwaliteit van onze dienstverlening, het beschermen van onze eigendommen, bezoekers en personeel en interne administratieve doeleinden;

Vitale belangen: om in uitzonderlijke gevallen uw vitale belangen en/of de vitale belangen van een andere bezoeker te beschermen (uitsluitend in levensbedreigende situaties);

Wettelijke verplichtingen: Indien de verwerking noodzakelijk is voor de op ons rustende wettelijke verplichtingen.

Voor welke doelen verwerken wij uw persoonsgegevens?

1. Uitvoeren van de overeenkomst

Allereerst verwerken wij je persoonsgegevens zodat wij uitvoering kunnen geven aan de overeenkomst die wij met je sluiten voor het bijwonen van voorstellingen en/of evenementen.

2. Versturen van mailing

Wanneer je via de website bij de Stadsschouwburg Utrecht kaarten koopt voor een voorstelling, ontvang je van ons servicemails. Het betreft informatie rondom uw bezoek, bijvoorbeeld wijzigingen in aanvangstijd, annuleringen en/of informatie over bereikbaarheid. Iedere keer dat wij je per e-mail een boodschap sturen voor marketingdoeleinden word je via een afmeldlink de mogelijkheid geboden om te worden verwijderd uit het direct mailingbestand. Dit kun je ook aanpassen in je persoonlijke account onder voorkeuren.

We wijzen je er graag op dat het mogelijk is om tickets aan te schaffen bij onze kassa in de Stadsschouwburg Utrecht, zonder dat u verplicht bent om persoonsgegevens achter te laten.

3. Telemarketing

Stadsschouwburg Utrecht zet telemarketing in om bezoekers en donateurs te vragen ons te steunen als met een (extra) gift en om hen te informeren over onze campagnes. Vrienden leveren een belangrijke bijdrage aan onder meer educatieve activiteiten. Wij bellen alleen mensen die hiervoor toestemming hebben gegeven, of met wie wij een zogenaamde klantrelatie hebben voor gelijksoortige producten of diensten. Wij geven bij het verstrekken van uw telefoonnummer aan dat wij je telefoonnummer kunnen gebruiken voor telemarketing. In het voorkeurencentrum kun je deze optie uitzetten. Als je hebt aangegeven niet (meer) gebeld te willen worden door Stadsschouwburg Utrecht, dan verwerken we dit in onze administratie en benaderen wij je niet meer. Het kan nog wel gebeuren dat Stadsschouwburg Utrecht je per telefoon informeert over noodzakelijke of service gerelateerde zaken, zoals belangrijke wijzigingen ten aanzien van de voorstelling waarvoor u tickets heeft geboekt.

4. Het versturen van (brieven)post

Stadsschouwburg Utrecht verstuurt post, zoals programmaboekjes en/of brochures, om (potentiële) bezoekers en donateurs te informeren over onze aankomende voorstellingen en projecten en voor incidentele verzoeken om een bijdrage. Bij iedere mailing die wij versturen, heb je de mogelijkheid om hiertegen bezwaar te maken via privacy@ssbu.nl. Als je bezwaar hebt gemaakt of hebt aangegeven geen post te willen ontvangen van Stadsschouwburg Utrecht, dan verwerken we dit in onze administratie en benaderen wij je niet meer met direct mail.

5. Het maken van foto- en videomateriaal en geluidsopnamen

In het kader van de gerechtvaardigde belangen van de Stadsschouwburg Utrecht, kan de Stadsschouwburg Utrecht gedurende evenementen en voorstellingen foto, video- en/of geluidsopnamen maken. Dit kan zowel plaatsvinden voor beveiligingsdoeleinden als voor het maken van sfeerimpressies en verslaglegging van voorstellingen en/of evenementen. Indien je zichtbaar op beeld verschijnt op één van de mediabeelden van de Stadsschouwburg Utrecht die wordt gepubliceerd en je het daar niet mee eens bent, dan kun je hiertegen bezwaar maken via privacy@ssbu.nl. Na ontvangst van je bezwaar, zal de Stadsschouwburg Utrecht de relevante foto, video en/of geluidsopname verwijderen of anonimiseren.

Van wie verkrijgen wij uw persoonsgegevens?

Meestal krijgen wij je persoonsgegevens van jou. Via ons contactformulier op de website kunt je diensten en/of producten aanvragen, zoals (online) kaartverkoop, waarbij

contactgegevens worden ingevuld (onder andere naam, geslacht, telefoonnummer, e-mailadres, bankgegevens in verband met het innen van betalingen en retourneren van gelden naar aanleiding van geannuleerde voorstellingen, persoonlijke voorkeuren die specifiek zijn voor bepaalde diensten). Wij gebruiken deze persoonsgegevens om te reageren op uw (aan)vragen en om onze door jou aangevraagde diensten en/of informatie te verstrekken.

Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

In beginsel worden de door de Stadsschouwburg Utrecht verzamelde persoonsgegevens niet aan derden verstrekt, behoudens voor zover dat wordt omschreven in dit privacyreglement.

Allereerst is het delen van uw gegevens met derden in sommige gevallen noodzakelijk voor de uitvoering van onze dienstverlening, omdat voor het verlenen van de desbetreffende diensten de betrokkenheid van derden is vereist. Hierbij kan worden gedacht aan softwareleveranciers waarvan de Stadsschouwburg Utrecht gebruik maakt, de leverancier van het kaartverkoopsysteem, ons CRM systeem en het hostingbedrijf van servers en website.

Daarnaast delen wij jouw persoonsgegevens met Stichting Vrienden van de Stadsschouwburg Utrecht en met onze belangrijkste (Utrechtse) partners: SPRING Performing Arts Festival, Theater Utrecht, Het Filiaal theatermakers, Nieuw Utrechts Toneel, Schweigman& en het Nederlands Dans Theater, indien je hier expliciet toestemming voor hebt gegeven. Je naam, postcode, woonplaats, land, e-mailadres, geboortedatum en aanhef, voorstelling, voorstellingsdatum en het aantal gekochte kaarten kunnen aan deze gezelschappen worden verstrekt om ze in staat te stellen contact met u op te nemen om:

- 1) je van informatie te voorzien over het gezelschap en zijn voorstellingen of je aanbiedingen te doen voor soortgelijke voorstellingen.
- 2) data-analyse en klanttevredenheidsonderzoeken uit te voeren.

Jouw gegevens worden ook vanuit de gezelschappen niet doorgegeven aan derden. Als je e-mails ontvangt van een gezelschap waarmee we uw gegevens hebben gedeeld, kun je hiervoor altijd afmelden. Je ontvangt dan geen berichten meer.

In het geval dat wij persoonsgegevens dienen te laten verwerken door een derde c.q. verwerker, dan verwerken zij deze gegevens namens ons en in overeenstemming met onze instructies. Wij dragen er zorg voor dat deze derde voldoende waarborgen biedt ten aanzien van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen en ten aanzien van de melding van een inbreuk op de beveiliging. Door de Stadsschouwburg Utrecht worden geen persoonsgegevens doorgegeven naar landen buiten de EU/EER.

Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig is voor het specifieke doel(en) waarvoor ze verzameld zijn zoals aangegeven is in dit Privacyreglement, dan wel voor een langere termijn indien geldende wettelijke voorschriften dit vereisen.

Opnamen van onze beveiligingscamera's bewaren wij maximaal vier weken. De enige uitzondering is als er een incident is vastgelegd op de camerabeelden. Dan bewaren wij de beelden totdat het incident is afgehandeld.

Wat zijn je rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens?

Op grond van de wet heb je recht op:

- inzage in uw gegevens, rectificatie, wissing, aanvulling, beperking en/of verwijdering van uw persoonsgegevens;
- het maken van bezwaar tegen het verwerken c.q. gebruiken van uw persoonsgegevens;
- het overdragen van je persoonsgegevens van ons naar een ander persoon of bedrijf.

Wil je hier gebruik van maken of heb je vragen over privacy, neem dan contact op met privacy@ssbu.nl. We helpen je graag verder. Indien je meent dat er sprake is van onjuiste verwerking van persoonsgegevens en je vindt geen gehoor bij ons, dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Is het verstrekken van persoonsgegevens een wettelijke of contractuele verplichting?

Het verstrekken van je persoonsgegevens is geen wettelijke of contractuele verplichting. Als je via onze website kaarten wilt boeken voor een voorstellen, is het verstrekken van persoonsgegevens wel een noodzakelijke voorwaarde voor het sluiten van een overeenkomst. Indien je kaarten koopt via de ticketbalie in de Stadsschouwburg Utrecht, is het niet noodzakelijk om persoonsgegevens te verstrekken.

Maken wij gebruik van geautomatiseerde besluitvorming?

Nee, de Stadsschouwburg Utrecht maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming.

Kunnen wij dit privacyreglement wijzigen?

Wij kunnen ons privacyreglement periodiek wijzigen en zullen dan de gewijzigde versie publiceren op onze website. Wij adviseren je dan ook om regelmatig deze pagina te bekijken of er veranderingen zijn doorgevoerd.

Stadsschouwburg Utrecht
Lucasbolwerk 24
3512 EJ Utrecht

t: 030-2324125

e: stadsschouwburg@ssbu.nl